

Carlshuse og Spark

Hvad gør man, når den seneste APV er helt i bund, når medarbejdernes arbejdsmiljø er under pres, når den tid, der for nogle borgere er skåret ned til 23 minutter om ugen, som lægges sammen, så det bliver et månedligt besøg - og betyder, at medarbejderen ikke oplever at kunne udføre sit arbejde ordentligt? Hvor går man hen? Hvor søger man hjælp? Det var spørgsmål, som **Trine Audestad** stillede sig selv mange gange.



Trine Audestad er AMR på Carlshuse - et værested for kommunens § 85-borgere, d.v.s. borgere, der har særlige behov. I 2008 samlede man alle aktiviteter for de psykisk sårbare borgere i Carlshuse. Huset rummer også en café.

Trine ville så gerne gøre noget for at forandre de vilkår, hun og hendes kolleger arbejder under. Det har skabt frustrerede medarbejdere og stor usikkerhed ved ikke at kunne udføre sit arbejde på den måde, man gerne vil med hensyn og respekt for borgeren.

Trine Audestad hørte om Projektet SPARK og sammen med **FTR Morten Schuster** fik de lederen på Carlshuse med på idéen om at søge hjælp til forbedring af arbejdsmiljøet og en arbejdsmiljøkonsulent fra SPARK blev tilknyttet og en samarbejdsaftale på Carlshuse kunne etableres.

I aftalen står der bl.a.: "Carlshuse oplever at have været spidsbelastet igennem 2-3 år. Reservetanken er næsten tom og "guldkalven er næsten slaget". Medarbejderne viser tegn på stress og begyndende udbrændthed."

SPARK = "Samarbejde om Psykisk ARbejdsmiljø i Kommunerne"

SPARK er etableret af KL og Forhandlingsfællesskabet som en fælles indsats for at understøtte kommunale arbejdspladser arbejde for et godt psykisk arbejdsmiljø.

SPARK tilbyder støtte og sparring til ledere og medarbejderrepræsentanter på den enkelte arbejdsplads, og målet er, at i sammen skal få viden og redskaber til at arbejde videre med arbejdspladsens psykiske arbejdsmiljø efterfølgende.

Et godt psykisk arbejdsmiljø bliver skabt på arbejdspladserne i tæt og tillidsfuldt samarbejde mellem ledere og medarbejdere og medarbejdere imellem. En lokal dialog er derfor et vigtigt element, hvis der er udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø. At skabe og opretholde et godt psykisk arbejdsmiljø kræver således, at alle tager ansvar og bidrager. Det gælder såvel ledelse og medarbejdere i hverdagen på arbejdspladsen, som i samarbejdet i MED-systemet/arbejdsmiljøorganisationen. I forlængelse heraf er SPARK – Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø – etableret.

Det overordnede formål med SPARKs indsats er at bidrage til at forbedre det psykiske arbejdsmiljø på de kommunale arbejdspladser, øge trivlsen og derigennem forbedre produktivitet og kvalitet gennem fokus på kerneopgaven.

Tilbuddet gives til kommunale arbejdspladser, og det er gratis at deltage i et støtteforløb med SPARK.

Se mere her: <http://vpt.dk/spark>



Forandringsønskerne blev beskrevet som:

1. At skabe ro, arbejdsglæde og mod på at løfte opgaverne
2. At skabe tid
3. TRIO/AMR skal skabe synlighed og troværdighed, så det af medarbejderne opleves hjælpsomt, meningsfuldt og nyttigt.
4. At skabe forståelse for arbejdsopgaverne og deres organisering opadtil.

Konsulenten fra SPARK henvendte sig til Carlshuses leder og der blev omgående iværksat omsorgssamtaler for de 8 udgående medarbejdere. En plan blev iværksat for efteråret 2016 med fællesmøder, hvor situationen og den pressede arbejdssituation blev drøftet.

Trine bliver berørt af at tale om situationen på Carlshuse. Trine kan se sine kolleger knokle og mærke deres vilje til at gøre det bedste for borgerne, men samtidigt er tiden til den enkelte borger skåret ned og så er det svært altid at gøre det, man gerne vil.

Der blev afholdt samtaler og indgået aftaler om andre måder at gribe opgaverne an på. Ligesom der hele vejen har været et fælles fokus på, hvordan man kan hjælpe og støtte hinanden, når der hele tiden sker nye besparelser.

4 SPARK-møder senere er spørgsmålet naturligvis, om Trine oplever at SPARK har hjulpet og om Trine vil anbefale SPARK til andre?

Ja, svarer Trine straks. "Det giver indsigt at opleve en konsulent beskrive situationen neutralt og set udefra. Det forandrer noget at fastholde et fokus på arbejdssituationen og være fælles om at beskrive og forandre situationen. Det hjælper også på humøret at blive lyttet til og at blive fastholdt i samtalen med kolleger om det fælles projekt. At SPARK-konsulenten er gratis for arbejdspladsen betyder også meget. I en tid med store besparelser, ville der nok aldrig være blevet bevilget en konsulent til at se på arbejdsmiljøet hos os."

"Det er dog vigtigt at få med, at man som arbejdsplads vil investere og prioritere tiden til projektet. Vi har desværre ikke haft muligheden for at arbejde med i den grad vi ønskede for at skabe den helt store positive forandring."

"Men det forandrer ikke, at jeg bestemt vil opfordre alle til at benytte sig af et tjek på arbejdsmiljøet af en SPARK-konsulent!"

Karen Marie Bach-Vilhelmsen
Maj 2017

